Conditions Générales d'Utilisation et de Vente des applications MyE

Incluant l'Annexe relative à la protection des données personnelles.

Version : 1.0
Date d'entrée en vigueur : [à compléter]
Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente ont pour objet de définir les conditions d'accès, d'utilisation, de souscription et de paiement applicables aux applications éditées sous la marque **MyE**, notamment **MyEBulletin**, **MyEPlanning**, ainsi que toute application future proposée dans le même environnement.

1. Éditeur du service

Les applications MyE sont éditées par :
[Nom de l'entreprise / raison sociale]
[Forme juridique]
[Adresse du siège]
SIREN / SIRET : [à compléter]
TVA intracommunautaire : [à compléter]
Email de contact : [à compléter]
Ci-après désigné : **l'Éditeur**.

2. Définitions

Dans les présentes conditions, les termes suivants ont le sens indiqué ci-dessous :
Application : désigne toute application MyE, notamment MyEBulletin, MyEPlanning ou toute application future proposée par l'Éditeur.
Client : désigne l'organisation, entreprise, association, collectivité ou professionnel qui souscrit à une Application.
Utilisateur : désigne toute personne physique autorisée par le Client à accéder à une Application.
Administrateur : désigne l'Utilisateur disposant de droits de gestion sur le compte du Client.
Organisation : désigne l'entité cliente rattachée à un compte MyE.
Données Client : désigne les données saisies, importées, transmises ou générées par le Client ou ses Utilisateurs dans le cadre de l'utilisation des Applications.
Abonnement : désigne le droit d'accès à une ou plusieurs Applications pendant une durée déterminée.
Service : désigne l'ensemble des fonctionnalités, interfaces, traitements, hébergements et prestations associées aux Applications.

3. Objet

Les présentes conditions définissent les droits et obligations applicables à l'utilisation des Applications MyE.
Les Applications ont notamment pour objet de fournir aux Clients des outils numériques de gestion, d'automatisation ou de transmission d'informations professionnelles, selon les fonctionnalités propres à chaque Application.
À titre d'exemple :

- **MyEBulletin** permet de faciliter la transmission de bulletins de salaire aux employés d'une organisation ;
- **MyEPlanning** permet de faciliter la gestion de demandes, d'absences ou d'informations liées à l'organisation du travail ;
- les futures Applications MyE pourront proposer d'autres services complémentaires.

Les présentes conditions s'appliquent à toute utilisation des Applications, sauf conditions particulières expressément acceptées par écrit entre le Client et l'Éditeur.

4. Acceptation des conditions

L'utilisation d'une Application implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions.
Le Client s'engage à porter les présentes conditions à la connaissance de ses Utilisateurs et garantit que ceux-ci les respectent.
L'Éditeur peut modifier les présentes conditions à tout moment. En cas de modification substantielle, le Client en sera informé par tout moyen approprié. La poursuite de l'utilisation du Service après l'entrée en vigueur des nouvelles conditions vaut acceptation.

5. Accès au Service

L'accès aux Applications nécessite :

- une connexion internet ;
- un navigateur récent ;
- un compte Utilisateur actif ;
- un abonnement actif ou une période d'essai en cours ;
- l'autorisation de connexion de l'Organisation.

Le Client reconnaît que le bon fonctionnement du Service dépend également de facteurs extérieurs à l'Éditeur, notamment la qualité de la connexion internet, les paramètres du navigateur, les règles de sécurité internes du Client ou les services tiers utilisés.

6. Création et gestion des comptes

L'accès à une Application est réservé aux Utilisateurs autorisés.
Chaque Utilisateur dispose d'identifiants de connexion personnels. Le Client et les Utilisateurs s'engagent à conserver leurs identifiants confidentiels et à ne pas les partager.
Toute action réalisée depuis un compte Utilisateur est réputée effectuée par l'Utilisateur concerné ou sous la responsabilité du Client, sauf preuve contraire.
Le Client est responsable :

- de la création, modification ou désactivation des comptes Utilisateurs ;
- de l'attribution des droits ;
- de la mise à jour des informations de ses Utilisateurs ;
- de la suppression ou désactivation des comptes devenus inutiles.

L'Éditeur peut suspendre l'accès à un compte en cas de suspicion d'usage frauduleux, abusif, dangereux ou contraire aux présentes conditions.

7. Période d'essai

L'Éditeur peut proposer une période d'essai gratuite ou payante selon les modalités affichées lors de l'inscription.
La période d'essai permet au Client de tester l'Application avant souscription définitive.
À l'issue de la période d'essai, l'accès au Service peut être suspendu si aucun abonnement n'est souscrit ou si le paiement requis n'a pas été validé.
L'Éditeur se réserve le droit de limiter, refuser ou interrompre une période d'essai en cas d'abus, de création massive de comptes, de tentative de contournement ou d'utilisation manifestement contraire à l'objet du Service.

8. Abonnement

L'accès aux Applications est fourni sous forme d'abonnement.
L'abonnement est souscrit pour la durée indiquée lors de la commande, généralement annuelle, sauf mention contraire.
L'abonnement donne accès à l'Application concernée dans la limite :

- des fonctionnalités disponibles ;

- du nombre maximal d'Utilisateurs autorisés ;
- du nombre maximal d'employés, dossiers, demandes ou éléments gérés selon l'Application ;
- des paramètres spécifiques définis pour l'Organisation.

Chaque Application peut faire l'objet d'un abonnement distinct.

9. Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises ou hors taxes selon les mentions affichées au moment de la commande.
Le prix applicable est celui en vigueur au jour de la souscription ou du renouvellement.
L'Éditeur peut modifier ses tarifs à tout moment. Les modifications tarifaires ne s'appliquent pas aux abonnements déjà payés pour la période en cours, sauf accord particulier.
En cas de renouvellement, le nouveau tarif applicable est celui affiché ou communiqué avant le renouvellement.

10. Paiement

Le paiement peut être effectué par les moyens proposés par l'Éditeur, notamment paiement en ligne, virement, chèque ou tout autre moyen accepté.
En cas de paiement en ligne, la transaction peut être traitée par un prestataire de paiement tiers.
L'Éditeur ne stocke pas les données de carte bancaire du Client lorsque le paiement est opéré par un prestataire externe.
L'accès au Service peut être suspendu ou refusé en cas de paiement échoué, annulé, incomplet ou frauduleux.

11. Facturation

Une facture est émise pour chaque paiement validé lorsque cela est applicable.
Le Client s'engage à fournir des informations de facturation exactes, complètes et à jour, notamment :

- raison sociale ;
- forme juridique ;
- adresse ;
- SIREN ;
- numéro de TVA le cas échéant ;
- contact : nom, prénom, téléphone ;
- email de facturation.

Le Client est responsable de l'exactitude des informations transmises pour l'établissement des factures.

12. Renouvellement

Sauf mention contraire, l'abonnement n'est renouvelé qu'après paiement ou validation explicite du renouvellement.
Lorsque l'abonnement arrive à expiration, l'Éditeur peut afficher des notifications dans l'Application ou envoyer des rappels au Client.
En l'absence de renouvellement, l'accès au Service peut être suspendu à la date de fin d'abonnement.

13. Résiliation

Le Client peut décider de ne pas renouveler son abonnement à son échéance.
Toute période d'abonnement commencée et payée reste due, sauf disposition contraire prévue dans une offre spécifique ou accord écrit de l'Éditeur.
L'Éditeur peut résilier ou suspendre l'accès au Service en cas de manquement grave du Client ou d'un Utilisateur, notamment :

- non-paiement ;
- utilisation frauduleuse ;
- tentative d'intrusion ;
- atteinte à la sécurité du Service ;
- utilisation contraire à la loi ;
- violation des présentes conditions.

14. Suspension du Service

L'Éditeur se réserve le droit de suspendre temporairement l'accès au Service dans les cas suivants :

- maintenance programmée ;
- maintenance corrective urgente ;
- incident de sécurité ;
- risque pour l'intégrité des données ;
- demande administrative ou judiciaire ;
- non-respect des présentes conditions ;
- défaut de paiement.

L'Éditeur s'efforce, lorsque cela est possible, d'informer le Client préalablement en cas de maintenance programmée.

15. Obligations du Client

Le Client s'engage à utiliser les Applications conformément :

- aux présentes conditions ;
- aux lois et règlements applicables ;
- aux droits des tiers ;
- aux finalités professionnelles prévues.

Le Client s'engage notamment à :

- fournir des informations exactes ;
- maintenir ses données à jour ;
- ne pas détourner l'usage du Service ;
- ne pas tenter d'accéder aux données d'une autre Organisation ;
- ne pas perturber le fonctionnement du Service ;
- ne pas importer de contenus illicites, malveillants ou contraires à l'ordre public ;
- respecter ses propres obligations en matière de droit du travail, de paie, de données personnelles et de confidentialité.

Le Client reste seul responsable des données qu'il saisit, importe, transmet ou traite via les Applications.

16. Obligations des Utilisateurs

Chaque Utilisateur s'engage à :

- utiliser son compte personnellement ;
- conserver ses identifiants confidentiels ;
- signaler toute suspicion d'accès non autorisé ;
- ne pas contourner les restrictions d'accès ;
- ne pas utiliser le Service à des fins illicites ou non autorisées.

17. Fonctionnement des Applications

L'Éditeur fournit les Applications en l'état de leurs fonctionnalités disponibles.
Les Applications peuvent évoluer afin d'améliorer leur fonctionnement, leur sécurité, leur ergonomie ou leur conformité.

L'Éditeur peut ajouter, modifier ou supprimer certaines fonctionnalités, sous réserve de ne pas priver le Client des fonctionnalités essentielles de l'abonnement en cours sans solution raisonnable.

18. Spécificités de MyEBulletin

MyEBulletin est un outil d'assistance à la transmission de bulletins de salaire.
Le Client reconnaît que :

- il reste seul responsable du contenu des bulletins de salaire ;
- il doit vérifier les documents avant envoi ;
- il doit s'assurer que chaque bulletin est transmis au bon destinataire ;
- il doit vérifier les adresses email des employés ;
- il doit disposer des droits nécessaires pour traiter et transmettre ces documents.

L'Éditeur ne se substitue pas à l'employeur, au service paie, au cabinet comptable ou au responsable RH du Client.

19. Spécificités de MyEPlanning

MyEPlanning est un outil d'assistance à la gestion organisationnelle, notamment des demandes, absences, validations ou informations internes selon le paramétrage retenu.
Le Client reconnaît que :

- les informations saisies doivent être vérifiées par ses soins ;
- les décisions RH ou organisationnelles relèvent exclusivement du Client ;
- l'Application ne se substitue pas aux obligations légales, conventionnelles ou contractuelles du Client.

20. Données importées et documents générés

Certaines Applications peuvent permettre l'import de documents ou la génération de fichiers temporaires.
Le Client est responsable :

- des fichiers importés ;
- de leur contenu ;
- de leur conformité ;
- de leur destination ;
- de leur suppression lorsque celle-ci relève de son action.

L'Éditeur peut mettre en place des mécanismes de suppression automatique des fichiers temporaires, sans que cela dispense le Client de ses propres obligations de conservation, d'archivage ou de preuve.

21. Email et transmission de messages

Certaines Applications permettent l'envoi d'emails aux Utilisateurs, employés ou contacts du Client.
Le Client est responsable :

- des destinataires sélectionnés ;
- du contenu des messages ;
- des pièces jointes transmises ;
- des adresses email renseignées ;
- de la licéité des envois.

Lorsque le Client configure son propre serveur SMTP, il est responsable du bon paramétrage de celui-ci et des conséquences des envois réalisés via son infrastructure.
L'Éditeur ne garantit pas la réception effective des emails, celle-ci pouvant dépendre de nombreux facteurs extérieurs : serveur destinataire, antispam, adresse erronée, boîte pleine, politique de sécurité du domaine, etc.

22. Support

L'Éditeur peut proposer un support par email ou par tout autre moyen indiqué dans l'Application.
Le support porte principalement sur :

- l'accès au Service ;
- les anomalies techniques ;
- l'aide à l'utilisation ;
- les questions liées à l'abonnement ou à la facturation.

Le support ne comprend pas, sauf accord spécifique :

- le conseil juridique ;
- le conseil social ou RH ;
- la vérification de bulletins de salaire ;
- la saisie de données à la place du Client ;
- l'administration complète du compte du Client.

23. Maintenance et disponibilité

L'Éditeur met en œuvre des moyens raisonnables pour assurer la disponibilité du Service.
Le Client reconnaît toutefois que le Service peut être temporairement indisponible en raison :

- d'une maintenance ;
- d'une mise à jour ;
- d'un incident technique ;
- d'une panne d'hébergement ;
- d'un cas de force majeure ;
- d'un problème lié à un service tiers.

Sauf engagement spécifique écrit, l'Éditeur n'est pas tenu à une garantie de disponibilité permanente ou ininterrompue.

24. Sécurité

L'Éditeur met en œuvre des mesures raisonnables destinées à protéger l'accès aux Applications et les données hébergées.
Le Client reconnaît que la sécurité dépend également de ses propres pratiques, notamment :

- choix de mots de passe suffisamment robustes ;
- limitation des accès ;
- désactivation des comptes inutilisés ;
- vigilance face aux emails frauduleux ;
- bonne gestion des droits Utilisateurs ;
- sécurisation de ses propres postes informatiques.

Le Client doit informer l'Éditeur sans délai en cas de suspicion d'accès non autorisé ou d'incident de sécurité.

25. Données personnelles

Dans le cadre de l'utilisation des Applications, des données personnelles peuvent être traitées.
Selon les cas :

- le Client agit en qualité de **responsable de traitement** pour les données qu'il saisit, importe ou transmet dans l'Application ;
- l'Éditeur agit en qualité de **sous-traitant** lorsqu'il héberge ou traite ces données pour le compte du Client ;
- l'Éditeur peut agir en qualité de **responsable de traitement distinct** pour certaines données liées à la gestion commerciale, facturation, support, sécurité ou administration de ses propres services.

Le traitement des données personnelles est détaillé dans l'Annexe relative à la protection des données personnelles.

La CNIL recommande que les relations entre responsable de traitement et sous-traitant soient encadrées par des clauses précises, notamment sur les finalités, les instructions documentées, la confidentialité, la sécurité, les sous-traitants ultérieurs et l'assistance au responsable de traitement.

26. Confidentialité

Chaque partie s'engage à conserver confidentielles les informations non publiques reçues de l'autre partie dans le cadre de l'utilisation du Service.
Cette obligation couvre notamment :

- les données professionnelles ;
- les données personnelles ;
- les documents importés ;
- les informations techniques ;
- les informations commerciales ;
- les paramètres propres au Client.

Cette obligation ne s'applique pas aux informations déjà publiques, obtenues légalement auprès d'un tiers ou devant être communiquées en application d'une obligation légale ou judiciaire.

27. Propriété intellectuelle

Les Applications, leur interface, leur code, leur structure, leur documentation, leur nom, leur logo et leurs éléments graphiques sont protégés par les droits de propriété intellectuelle.
Aucun droit de propriété n'est transféré au Client.
Le Client bénéficie uniquement d'un droit personnel, non exclusif, non cessible et temporaire d'utilisation des Applications pendant la durée de son abonnement.
Le Client s'interdit notamment de :

- copier tout ou partie des Applications ;
- tenter d'en extraire le code source ;
- contourner les limitations techniques ;
- revendre l'accès au Service sans autorisation ;
- créer un service concurrent par reproduction substantielle des Applications.

28. Propriété des données du Client

Le Client conserve la propriété des données qu'il saisit, importe ou génère dans les Applications.
L'Éditeur n'utilise les Données Client que pour les besoins du fonctionnement du Service, du support, de la sécurité, de la maintenance, de la facturation ou du respect de ses obligations légales.

29. Sauvegarde et conservation

L'Éditeur peut mettre en œuvre des sauvegardes techniques afin de contribuer à la continuité du Service.
Ces sauvegardes ne se substituent pas aux propres obligations du Client en matière d'archivage, de conservation légale ou de preuve.
Le Client est invité à conserver ses propres copies des documents importants, notamment les documents sociaux, RH, comptables ou de paie.

30. Responsabilité

L'Éditeur est soumis à une obligation de moyens.
La responsabilité de l'Éditeur ne peut être engagée qu'en cas de faute prouvée et pour un dommage direct.
L'Éditeur ne pourra être tenu responsable :

- d'une mauvaise utilisation du Service ;

- d’une erreur de saisie du Client ;
- d’un mauvais paramétrage ;
- d’un envoi à un mauvais destinataire résultant d’informations erronées ;
- d’une absence de vérification par le Client ;
- d’une indisponibilité causée par un tiers ;
- d’une perte de chance ;
- d’un préjudice indirect ;
- d’un manque à gagner ;
- d’une perte d’exploitation ;
- d’une atteinte à l’image ;
- d’une réclamation d’un tiers liée aux données fournies par le Client.

Sauf disposition légale contraire, la responsabilité totale de l’Éditeur, tous préjudices confondus, est limitée au montant effectivement payé par le Client pour l’Application concernée au cours des douze derniers mois précédant le fait générateur du dommage.

31. Garantie

L’Éditeur ne garantit pas que les Applications répondront à tous les besoins particuliers du Client.

Le Client reconnaît avoir vérifié l’adéquation du Service à ses besoins avant souscription, notamment au moyen d’une démonstration, d’une période d’essai ou d’échanges préalables.

32. Services tiers

Les Applications peuvent utiliser ou interagir avec des services tiers, notamment :

- hébergeur ;
- prestataire de paiement ;
- serveur email ;
- service SMTP ;
- bibliothèque logicielle ;
- outil de génération ou traitement de documents.

L’Éditeur ne peut être tenu responsable des interruptions, erreurs, modifications ou défaillances imputables à ces services tiers.

33. Réversibilité et export des données

À la demande du Client, et dans la mesure des fonctionnalités disponibles, l’Éditeur peut permettre l’export ou la restitution de certaines données.

Les modalités pratiques d’export peuvent dépendre de l’Application concernée.

Après expiration ou résiliation de l’abonnement, l’accès aux données peut être limité ou supprimé après un délai raisonnable, sauf obligation légale de conservation ou accord spécifique.

34. Suppression des données

À l’expiration de l’abonnement ou en cas de demande de suppression, les données du Client peuvent être supprimées selon les modalités techniques de l’Éditeur, sous réserve :

- des obligations légales de conservation ;
- des exigences de facturation ;
- des sauvegardes techniques temporaires ;
- des besoins de preuve en cas de litige.

35. Force majeure

La responsabilité de l’Éditeur ne pourra être engagée en cas d’événement de force majeure ou assimilé, notamment catastrophe naturelle, incendie, panne majeure, cyber-attaque, grève externe, interruption de réseau, décision administrative, guerre, épidémie ou tout événement imprévisible, irrésistible ou extérieur empêchant l’exécution normale du Service.

36. Preuve
Les journaux techniques, historiques de connexion, enregistrements informatiques, emails, factures et traces conservés par l'Éditeur pourront être utilisés comme éléments de preuve.

37. Droit applicable
Les présentes conditions sont soumises au droit français.

38. Réclamation et règlement des litiges
En cas de difficulté, le Client est invité à contacter l'Éditeur à l'adresse suivante :
[email de support / réclamation]
Les parties s'efforceront de trouver une solution amiable avant toute action judiciaire.
En cas de litige avec un Client professionnel, et sauf disposition impérative contraire, compétence est attribuée aux tribunaux compétents du ressort de **[ville à compléter]**.
Si une offre est proposée à des consommateurs ou non-professionnels, il faudra ajouter une clause spécifique relative à la médiation de la consommation. Le consommateur doit notamment avoir tenté une réclamation écrite préalable avant de saisir un médiateur.

Annexe 1 — Protection des données personnelles / RGPD

1. Rôles des parties
Pour les données saisies, importées ou transmises par le Client dans les Applications, le Client agit en qualité de responsable de traitement.
L'Éditeur agit en qualité de sous-traitant lorsqu'il traite ces données pour le compte du Client et selon ses instructions.
Pour les données nécessaires à la gestion de sa relation commerciale, de sa facturation, de son support, de sa sécurité ou de son administration, l'Éditeur agit en qualité de responsable de traitement distinct.

2. Finalités des traitements réalisés pour le compte du Client
Les traitements réalisés par l'Éditeur pour le compte du Client ont pour finalités :
- l'hébergement des données ;
- l'accès aux Applications ;
- l'authentification des Utilisateurs ;
- le fonctionnement des fonctionnalités souscrites ;
- la génération ou transmission de documents ;
- l'envoi de notifications ou emails fonctionnels ;
- la maintenance ;
- le support ;
- la sécurité ;
- la traçabilité technique.

3. Catégories de données traitées
Selon l'Application utilisée, les données peuvent notamment comprendre :
- identité des Utilisateurs ;
- identifiants de connexion ;
- adresses email ;
- informations relatives à l'Organisation ;
- données relatives aux employés ;

- données de planning, absences, demandes ou validations ;
- documents importés ;
- bulletins de salaire ou documents similaires ;
- journaux techniques ;
- données de facturation.

4. Catégories de personnes concernées

Les personnes concernées peuvent être :

- les Utilisateurs du Client ;
- les administrateurs ;
- les employés ou collaborateurs du Client ;
- les contacts de facturation ;
- les contacts de support.

5. Instructions du Client

L'Éditeur traite les données personnelles uniquement sur instruction documentée du Client, sauf obligation légale contraire.
L'utilisation normale des Applications, le paramétrage effectué par le Client et les demandes de support constituent des instructions documentées.

6. Confidentialité

L'Éditeur s'engage à ce que les personnes autorisées à traiter les données soient soumises à une obligation de confidentialité.

7. Sécurité

L'Éditeur met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles raisonnables destinées à préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données.
Ces mesures peuvent notamment comprendre :

- contrôle des accès ;
- gestion des sessions ;
- séparation logique des Organisations ;
- protection contre les accès non autorisés ;
- sauvegardes techniques ;
- maintenance corrective ;
- limitation des accès administratifs ;
- journalisation technique lorsque nécessaire.

8. Sous-traitants ultérieurs

L'Éditeur peut recourir à des sous-traitants ultérieurs pour l'hébergement, le paiement, l'envoi d'emails, la maintenance ou tout autre service nécessaire au fonctionnement des Applications.
L'Éditeur demeure responsable du respect par ses sous-traitants ultérieurs des obligations applicables en matière de protection des données.
La CNIL précise que le sous-traitant initial reste responsable devant le responsable de traitement lorsque son sous-traitant ultérieur ne respecte pas ses obligations.

9. Assistance du Client

Dans la mesure du possible, l'Éditeur assiste le Client pour répondre à ses obligations, notamment en cas de demande d'exercice de droits par une personne concernée.
Le Client reste responsable de la réponse à apporter aux personnes concernées.

10. Violation de données

En cas de violation de données personnelles susceptible d'affecter les Données Client, l'Éditeur informe le Client dans les meilleurs délais après en avoir eu connaissance.

Le Client reste responsable des notifications à effectuer auprès de la CNIL ou des personnes concernées lorsque celles-ci sont requises.

11. Sort des données en fin de contrat

À la fin du contrat, l'Éditeur supprime ou restitue les données personnelles traitées pour le compte du Client, selon les modalités techniques disponibles et sous réserve des obligations légales de conservation.

12. Audit

Le Client peut demander des informations raisonnables permettant de vérifier le respect des obligations de l'Éditeur en matière de protection des données.
Toute demande d'audit devra être raisonnable, proportionnée, encadrée et ne pas compromettre la sécurité ou la confidentialité des autres clients de l'Éditeur.

Annexe 2 — Conditions spécifiques aux abonnements MyE

1. Abonnement par Application

Chaque Application MyE peut faire l'objet d'un abonnement distinct.
Le Client peut donc disposer d'un abonnement actif pour une Application et non actif pour une autre.

2. Quotas

Selon l'offre souscrite, l'utilisation peut être limitée par des quotas, notamment :

- nombre maximal d'Utilisateurs ;
- nombre maximal d'Utilisateurs actifs ;
- nombre maximal d'employés ;
- nombre maximal d'employés actifs ;
- volume de documents ;
- volume d'envois ;
- fonctionnalités activées.

Le dépassement des quotas peut entraîner le blocage de certaines créations ou activations jusqu'à modification de l'offre ou désactivation d'éléments existants.

3. Connexion autorisée

L'Éditeur peut désactiver temporairement ou définitivement la connexion d'une Organisation en cas :

- d'abonnement expiré ;
- de défaut de paiement ;
- de comportement abusif ;
- de demande du Client ;
- de nécessité de sécurité ;
- de résiliation.

4. Prix annuel

Le prix annuel applicable à une Organisation peut varier selon l'Application, l'offre, les quotas ou les conditions commerciales convenues.

5. Essai et validation

Une Organisation peut être créée en statut d'essai, en attente de validation ou opérationnelle.
L'accès complet au Service peut être conditionné à la validation du compte, au paiement initial ou à la confirmation de certaines informations.